



## INFORMASJON FØR KJØP

### Betalingsforsikring for kredittkort

Denne forkjøpsinformasjon gjelder fra: 01.01.2023

#### Hva er betalingsforsikring?

**Eika Kredittbank AS** (forsikringstaker) og forsikringsselskapet AmTrust International Underwriters DAC har inngått en kollektiv avtale om betalingsforsikring. Forsikringen gir økt trygghet for deg og din familie dersom du skulle bli sykmeldt, arbeidsledig, innlagt på sykehus, rammes av alvorlig sykdom eller falle fra på grunn av sykdom eller ulykke.

#### Hva dekker betalingsforsikringen?

Her får du en oppsummering av forsikringen slik at du kan vurdere forsikringsbehovet ditt og ta en beslutning på om du ønsker å bli medlem i den kollektive avtalen. I en kollektiv forsikring er du forsikret som del av en gruppe, der alle medlemmene inngår i samme avtale og på like vilkår. Forsikringsdekningene varierer i forhold til om du er ansatt eller selvstendig næringsdrivende.

#### Arbeidsledighet/Permittering

Hvis du er fast ansatt (i minimum 50 % stilling) og blir ufrivillig arbeidsledig eller permittert, erstatter forsikringen et månedlige beløp tilsvarende 3,5% av utestående balanse på kredittkortet ditt (maksimalt 3.000 kroner per måned) i inntil 12 måneder per forsikringstilfelle. Forsikringen dekker ufrivillig arbeidsledighet eller permittering som inntreffer eller varsles i forsikrings-tiden, og erstatningen er begrenset til totalt 36 månedlige utbetalinger.

#### Sykmelding

Hvis du blir 100 % sykmeldt, erstatter forsikringen et månedlige beløp tilsvarende 3,5% av utestående balanse på kredittkortet ditt (maksimalt 3.000 kroner per måned) i inntil 12 måneder per forsikringstilfelle. Forsikringen dekker sykmelding som inntreffer i forsikringstiden, og erstatningen er begrenset til totalt 36 månedlige utbetalinger.

#### Sykehusopphold

Hvis du er selvstendig næringsdrivende og blir innlagt på sykehus, erstatter forsikringen et månedlige beløp tilsvarende 3,5% av utestående balanse på kredittkortet ditt (maksimalt 3.000 kroner per måned) i inntil 12 måneder per forsikringstilfelle. Forsikringen dekker sykehusinnleggelse som inntreffer i forsikringstiden, og erstatningen er begrenset til 36 månedlige utbetalinger.

#### Alvorlig sykdom

Hvis du i forsikringsperioden rammes av alvorlig sykdom innfris utestående balanse med inntil 100.000 kroner. Med alvorlig sykdom menes førstegangs diagnose på visse sykdommer og som konstateres i forsikringstiden. Hvilke sykdommer som dekkes fremgår av forsikringsvilkårene.

#### Tap av liv

Ved tap av liv som følge av sykdom eller ulykke som inntreffer i forsikringstiden innfris utestående balanse med inntil 100.000 kroner.

#### Hvem kan kjøpe denne betalingsforsikringen?

Denne forsikringen er et unikt tilbud til deg som har et kredittkort utstedt av forsikringstaker, og som;

- er over 18, men under 65 år, og har fast bosted i Norge og er medlem av norsk folketrygd eller tilsvarende ordning i Norden
- er fast ansatt i minimum 50 % stilling eller er selvstendig næringsdrivende, og
- ikke mottar sykepenger, AAP, dagpenger eller uføretrygd, og
- ikke har mottatt personlig varsel om arbeidsledighet, eller varsel om permittering er gitt

#### Karensperiode og egenandelsperiode

- Forsikringen dekker ikke sykmelding eller sykehusinnleggelse som inntreffer eller viser symptomer innen 30 dager etter forsikringens startdato (karensperiode)
- Forsikringen dekker ikke arbeidsledighet eller permittering som inntreffer eller varsles innen 90 dager etter forsikringens startdato (karensperiode)
- Forsikringen dekker ikke alvorlig sykdom som diagnostiseres innen

90 dager etter forsikringens startdato.

- Retten til erstatning ved sykmelding inntreffer etter at du har mottatt sykepenger i minst 30 dager sammenhengende (egenandelsperiode), og beregnes fra dag 31
- Retten til erstatning ved arbeidsledighet eller permittering inntreffer etter at du har mottatt dagpenger i minst 30 dager sammenhengende (egenandelsperiode), og beregnes fra dag 31
- For selvstendig næringsdrivende er egenandelsperioden 3 dager ved sykehusinnleggelse

#### Når forsikringen gjelder fra

Forsikringen gjelder fra datoen forsikringstaker har registrert forsikringen din, forutsatt at kredittkort er utstedt og gjeldende og med forbehold om at første premiertermin betales. Forsikringen gjelder til forsikringsavtalens hovedforfallsdato som er 1 januar, og fornyes deretter automatisk for 12 måneder av gangen.

Du kan når som helst si opp forsikringen ved å varsle forsikringstakeren. Hvis du sier opp forsikringen må du betale premie frem til neste premiertermin, og er dekket frem til dette tidspunktet.

#### Hva koster betalingsforsikringen?

Pris på forsikringen beregnes som en prosentsats (0,6%) av utestående balanse på kredittkortet ditt og og faktureres sammen med din månedlige kredittkortfaktura.

#### Utbetaling av ytelser under forsikringen

Enhver utbetaling under forsikringen blir utbetalt fra forsikringsselskapet til forsikringstaker for kreditering av din kredittkortavtale.

Du har ikke krav på erstatning under flere forsikringsdekninger samtidig. Månedlige erstatninger beregnes per dag som 1/30 del av 3,5% av utestående balanse på ditt kredittkort.

Den månedlige ytelsen ved sykmelding, arbeidsledighet og sykehusinnleggelse er begrenset til kr 3.000 i inntil 12 måneder per forsikringstilfelle, og totalt 36 måneder i forsikringstiden. Maksimal ytelse ved alvorlig sykdom og tap av liv som følge av sykdom eller ulykke er begrenset til kr 100.000.

#### Unntak fra forsikringen

Det utbetales ingen erstatning ved sykmelding som skyldes:

- kirurgiske inngrep (f.eks. kosmetisk kirurgi) som ikke er medisinsk nødvendige for å bevare eller opprettholde medlemmets livskvalitet, og som utføres kun etter forespørsel fra medlemmet
- selvpåførte skader

Det utbetales ingen erstatning ved arbeidsledighet dersom:

- du blir arbeidsledig ved utløp av en arbeidskontrakt eller oppdragskontrakt med kjent sluttdato, f.eks konsulentoppdrag, oppdrag via vikarbyrå, bemanningsbyrå, el.
- det forekommer regelmessig eller sesongpreget arbeidsledighet innenfor ditt yrke
- arbeidsledigheten skyldes avskjed eller oppsigelse som følge av ditt eget forhold eller din egen oppsigelse
- du ikke var i fast arbeid sammenhengende i 6 måneder umiddelbart før du ble arbeidsledig

Det utbetales ingen erstatning dersom skaden er et resultat av dine kriminelle eller ulovlige handlinger, samt enhver hendelse forårsaket av alkohol eller narkotikamisbruk

#### Ønsker du mer informasjon?

Dersom du har spørsmål om forsikringen, kan du kontakte:

Eika Kredittbank AS, org. nr. 989 997 254, Postboks 2349 Solli, 0201 Oslo.

Telefon (+47 915) 03850. E-post: [kundesenter@eika.no](mailto:kundesenter@eika.no)

Vi gjør oppmerksom på at dette kun er et sammendrag av forsikrings-



vilkårene. For en fullstendig beskrivelse av forsikringens dekningsomfang henvises til de fullstendige vilkårene. Du kan få disse ved å kontakte forsikringstaker.

## Angrerett

Du har rett til å angre denne avtale etter reglene i forsikringsavtaleloven. Angreretten innebærer at du innen 14 dager fra kjøp av forsikringen umiddelbart kan si opp forsikringen ved skriftlig melding til forsikringstaker. Eventuelle innbetalte beløp vil da bli tilbakebetalt.

---

## Informasjon om Forsikringsgiver

### Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for denne forsikringen er AmTrust International Underwriters DAC, org. nr. 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland. AmTrust International Underwriters DAC (heretter kalt «AmTrust») har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland.

Forsikringsgiverens tillatelse til å utstede forsikring kan kontrolleres hos Central Bank of Ireland, PO Box 559, Dublin 1, +353 (0)1 224 6000, [www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie).

AmTrust tegner forsikringer i Norge på grensekryssende basis. AmTrust utfører ingen objektiv eller personlig analyse og gir ikke forbrukerråd angående forsikringselskapets forsikringer.

Finanstilsynet i Norge (PB 1187 Sentrum, 0107 Oslo, +47 22 93 98 00, [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no)) har ansvar for tilsyn med at forsikringsgiveren overholder sin informasjonsplikt og andre bestemmelser om forsikringsgiverens virksomhet i Norge.

### Informasjon om garantiordningen for skadeforsikringsselskaper

AmTrust International Underwriters DAC er medlem i den irske garantiordningen, «Insurance Compensation Fund», men ettersom denne garantiordningen kun dekker risiko som anses for å bestå i Irland omfattes ikke norske forsikringstakere. AmTrust International Underwriters DAC tegner forsikringer i Norge på grensekryssende basis og er derfor ikke medlem av den norske garantiordningen for skadeforsikringsselskaper. Norske forsikringstakere vil derfor ikke få dekning fra sistnevnte dersom forsikringsgiver skulle gå konkurs eller bli satt under offentlig administrasjon.

### Lønnsordning og vederlag

Ansatte i AmTrust har fast lønn og påvirkes ikke av noe insentiv til å selge forsikring på vegne av selskapet som kan utgjøre en interessekonflikt i forhold til kundene.

### Klager og veiledning

Eventuelle klager på forsikringen kan rettes til:

AmTrust Nordic AB  
Klageansvarlig  
Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sverige  
E-post [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com)

Å klage er gratis, og AmTrust vil behandle eventuell klage med aktsomhet og omhu. Klagen vil bli besvart snarest, og hvis AmTrust ikke kan svare på mottatt klage innen 14 dager, vil AmTrust ta kontakt og informere om når AmTrust kan forventes å svare.

Når saken er endelig avgjort hos AmTrust kan du bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda, Pb 53 Skøyen, 0212 Oslo. Du kan også bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling.

Som forbruker kan du også få veiledning fra Forbrukerrådet, Postboks 463 Sentrum, 0105 Oslo, +47 23 400 500, [www.forbrukerradet.no](http://www.forbrukerradet.no).

## Informasjon om Eika Kredittbank som forsikringsagent

Denne forsikringen distribueres av Eika Kredittbank. Som forsikringsformidler plikter selskapet å gi viss informasjon etter Lov om forsikringsavtaler § 1C-5:

### Firmainformasjon om forsikringsagenten

Dette dokumentet gjelder for følgende selskap: Eika Kredittbank AS, org. nr. 989 997 254 ("Selskapet"), Postboks 2349 Solli, 0201 Oslo.

### Hvilket register forsikringsformidlingsforetaket er oppført i, og hvordan det kan kontrolleres

Eika Kredittbank distribuerer betalingsforsikring innen forsikringsklasse 1, 2 og 16 på vegne av forsikringsforetaket AmTrust International Underwriters DAC, og er registrert som forsikringsagent i Finanstilsynets virksomhetsregister og underlagt tilsyn av Finanstilsynet. Selskapets tillatelse kan kontrolleres i Finanstilsynets virksomhetsregister ([www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no)).

### Rådgivning

Selskapet distribuerer forsikringer på vegne av AmTrust International Underwriters DAC uten å foreta en objektiv- og personlig analyse.

### Klager/tvist

Eventuelle klager på selskapets formidling av forsikringer kan rettes til:

Eika Kredittbank AS, Postboks 2349 Solli, 0201 Oslo v/Klageansvarlig, eller via e-post til: [kundesenter@eika.no](mailto:kundesenter@eika.no)

Å klage er gratis, og selskapet vil behandle eventuell klage med aktsomhet og omhu. Klagen vil bli besvart snarest, og hvis selskapet ikke kan svare på mottatt klage innen 14 dager, vil selskapet ta kontakt og informere om når selskapet kan forventes å svare.

Når saken er endelig avgjort hos selskapet kan du bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda, Pb 53 Skøyen, 0212 Oslo. Du kan også bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling.

### Kvalifisert eierskap

Selskapet har ikke en direkte eller indirekte eierandel som utgjør mer enn 10 % av stemmeretten eller kapitalen i et forsikringsforetak. Ingen forsikringsforetak, eller morselskapet til et forsikringsforetak, har en direkte eller indirekte eierandel som utgjør mer enn 10 % av selskapets stemmerett eller kapital.

### Interessekonflikter

For at kundene skal kunne føle seg helt trygge har selskapet etablert retningslinjer for å unngå interessekonflikter. Målet er at du som kunde ikke skal påvirkes negativt av en interessekonflikt. Ved eventuelle interessekonflikter mellom selskapet og kunden vil kunden bli informert om dette og hvilke tiltak selskapet har iverksatt for å redusere risikoen.

### Lønnsordning og vederlag

Ansatte i selskapet har fast lønn og påvirkes derfor ikke av noe insentiv til å formidle forsikring på vegne av selskapet som kan utgjøre en interessekonflikt i forhold til kundene.

Selskapet beregner en forholdsmessig andel av premien (78%) i vederlag fra forsikringsgiveren. Dette vederlaget skal dekke selskapets kostnader for formidling, gjennomføring og forvaltning av forsikringsavtalen, inkl. fortjeneste, og er inkludert i forsikringspremien. Dersom forsikringen sies opp og du har krav på tilbakebetaling av ubrukt premie, tilbakebetales denne pro rata inkl selskapets vederlag.